



HEPER METAL DÖKÜM SAN. ve TİC. A.Ş ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

- ❖ İç ve dış müşterilerimizin isteklerini eksiksiz, istenen kalitede ve zamanında karşılamak birinci önceliğimizdir. Müşterilerimizin memnuniyetini; ürün ve hizmetimizin kalitesinin belirleyeceğine inanıyoruz. Müşteri memnuniyetini artırmak en önemli hedefimizdir.
- ❖ Kaliteli ürün için kaliteli girdinin ön şart olduğu bilinciyle, tedarikçilerimizi sistemimizin ayrılmaz bir parçası ve iş ortağı olarak görmek,
- ❖ Müşterilerimizin memnuniyetini en üst seviyede tutabilmek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla, müşterilerimizin çözüm ortağı olmak.
- ❖ İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini göz önünde bulundurarak, uygulanabilir şartları karşılayarak yönetim sistemini sürdürmek.
- ❖ Var olan üstün hizmet kalitemizi daha da geliştirebilmek adına; faaliyetlerimizi düzeltici, önleyici, iyileştirici süreç odaklı yaklaşım ile gerçekleştirmek, ilkelerimizi ölçülebilir hedeflerimiz ile desteklemek
- ❖ Endüstriyel dünyanın gelişimini göz önüne alarak, gelecekte karşılaşılabilecek olası durumları bugünden tahmin etmeyi, sürekli gelişmeyi ve durumumuzu gözden geçirmeyi,
- ❖ İyileştirmeleri sürekli kılmayı
- ❖ Hedefler belirlemek ve bu hedefleri denetlemek için bir sistem oluşturmayı
- ❖ Çalışanların İSG konusunda bilgi alabilecekleri bir iletişim kanalı oluşturmayı,
- ❖ Periyodik aralıklarla süreçleri kontrol etmeyi ve İSG performansını sürekli geliştirmeyi
- ❖ Tehlikeleri daima önceden belirlemek, en değerli kaynağımız olan çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini sağlamak,
- ❖ İş Sağlığı ve Güvenliği, çevre korunmasına ilişkin ilkeler kapsamında kayıp, kaza ya da hasar risklerine karşı önlem almak,
- ❖ Doğal Kaynakları ve her türlü enerji kaynağını en verimli ve ekonomik şekilde kullanmak, atıkları ve gürültü kirliliğini kontrol altına almak, faaliyetlerimizin çevre ve insan sağlığı üzerindeki olumsuz etkilerini teknolojik gelişmeler ışığında azaltmak,
- ❖ Tüm çalışanlarımızı kalite, sağlık, güvenlik ve çevrenin korunması konularında bilinçlendirmek ve eğitimle desteklemek,
- ❖ Tüm süreçlerimizde müşterilerimiz ve çalışanlarımız ile işbirliği yapmak, onları dinlemek ve taleplerine cevap vererek, kalite, çevre koruması, iş sağlığı ve güvenliği performansımızı sürekli iyileştirmek ve ileriye götürmek,
- ❖ Olayların ve kazaların tekrar oluşmasını önlemek ve performansımızı geliştirmek amacıyla bunların kök sebeplerini araştırarak gerekli tüm düzeltici faaliyetleri gerçekleştirmek, bu politikayla ilgili ülkemizde yürürlükte bulunan yasal şartlara, ulusal ve uluslararası hukuka uymaktır.
- ❖ Sürdürülebilir bir dünya için, doğal kaynakları en verimli şekilde kullanmayı da kendisine ilke edinen HEPER METAL A.Ş. gerek çalışma prensipleri gerek sosyal sorumluluk, toplumsal ve çevresel bilinç ve gerekse insan haklarına verdiği önemle aşağıdaki ilkeleri Entegre Yönetim Sistem Politikasının yapı taşları olarak kabul etmektedir,
- ❖ Tüm çalışanlarımıza verilen eğitimler ile sürdürülebilir çevre bilincini oluşturmak ve geliştirmek, aynı şekilde tedarikçilerimizde de çevresel ve sosyal sorumluluk olgusunu yaygınlaştırmak,
- ❖ Sürdürülebilirlik yaklaşımı ile doğal kaynakların ve ekolojik türlerin korunması yönünde çalışmalar yapmak, bütçelenen plan dahilinde yıllık çevre düzenleme planları yapmak ve gerekli aksiyonları yapmak,
- ❖ Sürdürülebilir atık yönetimi ile kirliliği kaynaktan azaltarak atık oluşumunun en aza indirilmesini, tekrar kullanımını, geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlamak,
- ❖ Üretim ve hizmetlerden kaynaklanan CO2 emisyonlarını azaltmak

Süreyya KÜÇÜK
YÖNETİM TEMSİLCİSİ